

## Информация для получателей финансовых услуг ООО «УК «ТДУ»

Общество с ограниченной ответственностью «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ТОВАРИЩЕСТВО ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ» предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», 442-ФЗ от 04.08.2023г. и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утверждённого Банком России 23.09.2021.

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ТОВАРИЩЕСТВО ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «УК «ТДУ»
Адрес	105094, г. Москва, ул. Золотая, д. 11
Телефон	+7 (495) 357-22-36
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="https://uktdu.ru/">https://uktdu.ru/</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@uktdu.ru">info@uktdu.ru</a>
Дни и часы приема получателей финансовых услуг	Понедельник-пятница: с 09.30 до 18.00 (без перерыва)
Членство в саморегулируемой организации	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»	<a href="http://naufor.ru/">http://naufor.ru/</a>
Лицензия	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, № 21-000-1-00977 выдана Банком России 26 июня 2014 года
Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утверждён Банком России 23.09.2021
Способы и адреса направления обращений (жалоб) управляющей компании	1. В офисе управляющей компании по адресу: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, этаж 4 2. Почтовым отправлением на адрес места нахождения управляющей компании: 105094, г. Москва, ул. Золотая, д. 11
Порядок и сроки рассмотрения обращений (жалоб) управляющей компанией	Управляющая компания регистрирует обращение не позднее рабочего дня,

	<p>следующего за днём его получения, и направляет обоснованный ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня его регистрации.</p> <p>Управляющая компания вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы. В этом случае срок рассмотрения может быть продлён, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Ответ на обращение направляется в зависимости от способа его поступления в письменной форме по указанному в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу. В случае, если при направлении обращения указан способ направления ответа в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.</p> <p>Обращения, не содержащие сведений о наименовании (фамилии) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося лица, признаются анонимными и не рассматриваются.</p> <p>Управляющая компания отказывает в рассмотрении обращения и в течение 5 рабочих дней направляет уведомление об этом решении если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Управляющей компании, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Управляющей компании, а также членов их семей;</li> <li>б) текст письменного обращения не поддается прочтению;</li> <li>в) текст обращения не позволяет определить его суть;</li> <li>г) в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;</li> <li>д) обращение содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Управляющей компании.</li> </ul>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Почтовым отправлением на адрес: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1</li> <li>2. Электронное обращение (жалоба)</li> </ol>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Почтовым отправлением на адрес Центрального Банка РФ для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России</li> </ol>

	<p>2. Электронное обращение (жалоба) через интернет-приёмную на сайте Банка России <a href="https://cbr.ru/Reception/">https://cbr.ru/Reception/</a></p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг</p>	<p>1. В порядке досудебного урегулирования спора:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обратиться с письменной претензией в Управляющую компанию;</li><li>- обратиться в саморегулируемую организацию НАУФОР;</li><li>- обратиться в Центральный Банк РФ в Службу и по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг.</li></ul> <p>2. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством РФ.</p>